

シンフォニーふうふう自己評価結果報告書

はじめに、令和5年度のアンケート実施におきまして大変多くの方から回答にご協力いただいたことにも感謝申し上げます。

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に引き下がったこともあり、ふうふうでは、今年度から約4年ぶりとなる小学4年生以上を対象とした1泊2日の防災宿泊体験を実施致しました。参加して下さった保護者の皆様から「修学旅行の練習にもなります」といった声もありました。また、クリスマス会も同様に約4年ぶりの、成人利用者と合同による多目的ホールでの実施となりました。いつもとは異なる場所での開催となり、特別な時間を過ごすことが出来ました。Withコロナといわれる時代となった現在では、以前まで規制されていたイベントや、日々の活動の中でも、感染症マニュアルに沿った対策を行いつつ、安全に運営できるよう、これからも務めていきたいと思えます。

講師とスタッフの連携を密に取りながら、各曜日行っておりますカリキュラムを通して、子どもたちの成長が見られることも多くあり、今後もより充実した内容となる様、進化し続けていきたいと思えます。

かねてよりご好評をいただいております、手作りおやつにつきましては「食べられるものの幅が広がった」「苦手なものが食べられる様になった」といった声もあり、今後もクオリティを落とすことのないよう皆様のお声やコメントを励みに充実させてまいりたいと思えます。

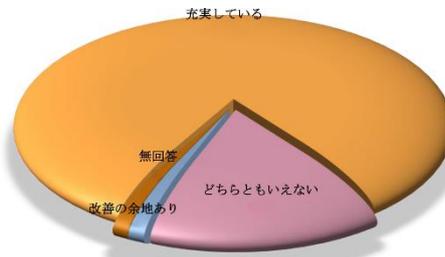
今回のアンケート結果を踏まえまして、日々の業務の糧として支援サービスの向上に努めて参ります。



保護者

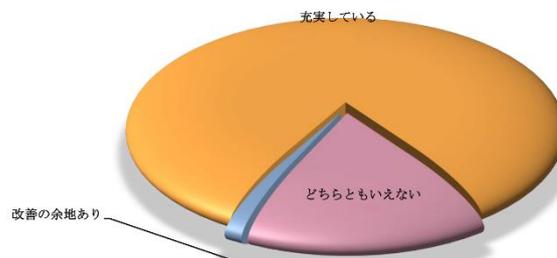
回答内容	割合
充実している	75%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	10%
無回答	5%

保護者・関係機関との連携・説明



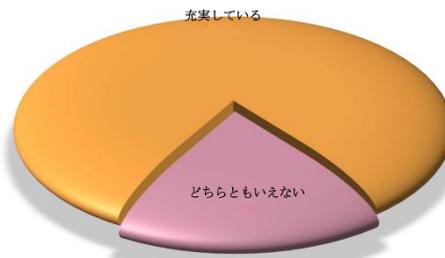
回答内容	割合
充実している	75%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	10%
無回答	5%

適切な支援の提供・満足度



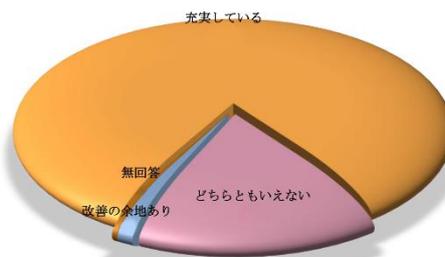
回答内容	割合
充実している	75%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	10%
無回答	5%

非常時の対応



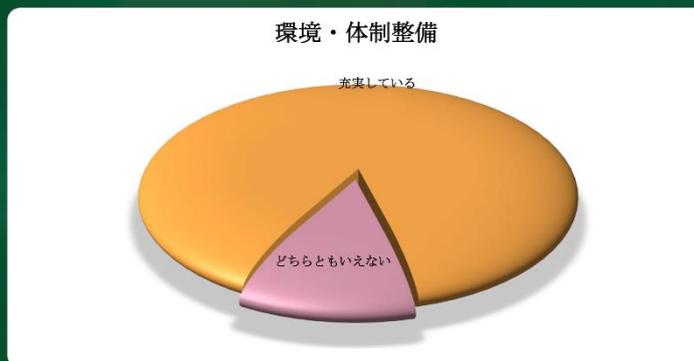
回答内容	割合
充実している	75%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	10%
無回答	5%

保護者 総合評価

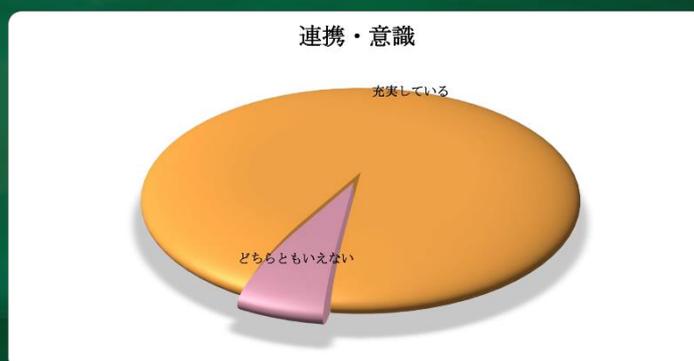


講師・職員

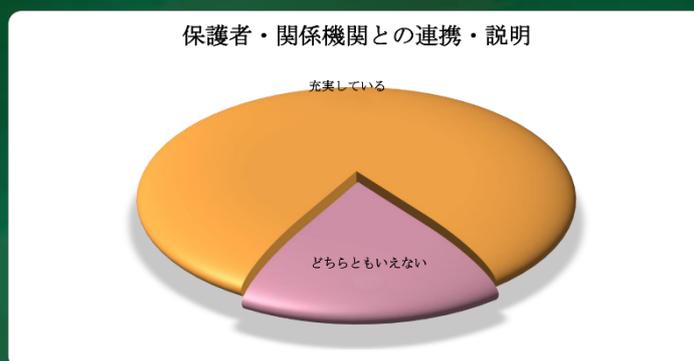
回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	15%
改善の余地あり	0%
無回答	0%



回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	15%
改善の余地あり	0%
無回答	0%

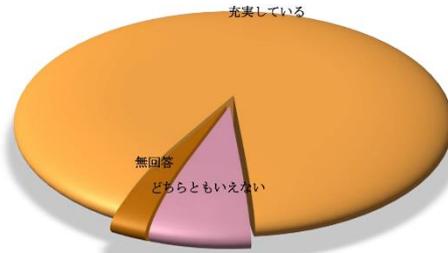


回答内容	割合
充実している	75%
どちらともいえない	25%
改善の余地あり	0%
無回答	0%



回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	5%
無回答	0%

適切な支援の提供・満足度



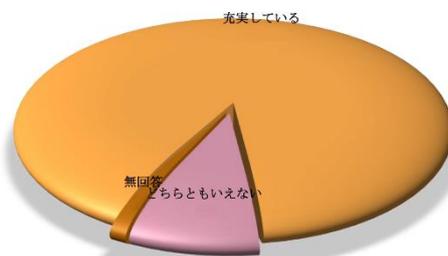
回答内容	割合
充実している	95%
どちらともいえない	5%
改善の余地あり	0%
無回答	0%

非常時の対応



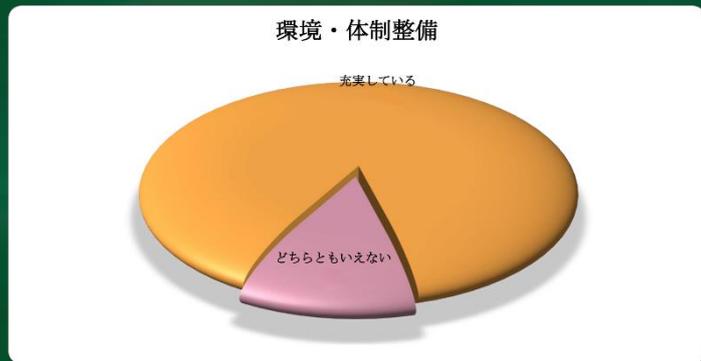
回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	5%
無回答	0%

講師・職員 総合評価



総合評価

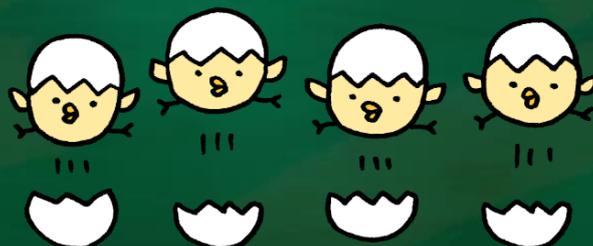
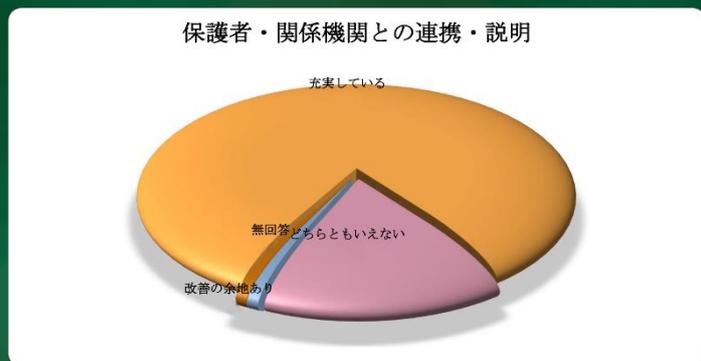
回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	15%
改善の余地あり	0%
無回答	0%



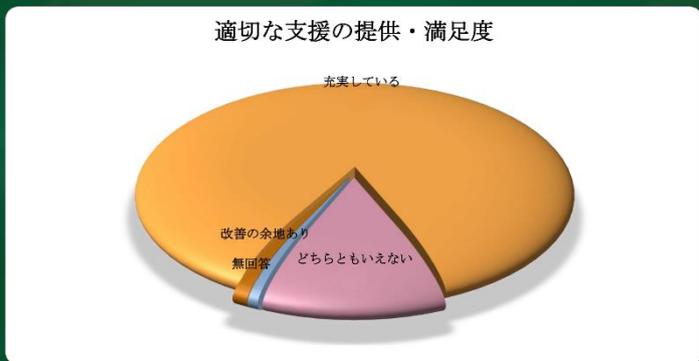
回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	15%
改善の余地あり	0%
無回答	0%



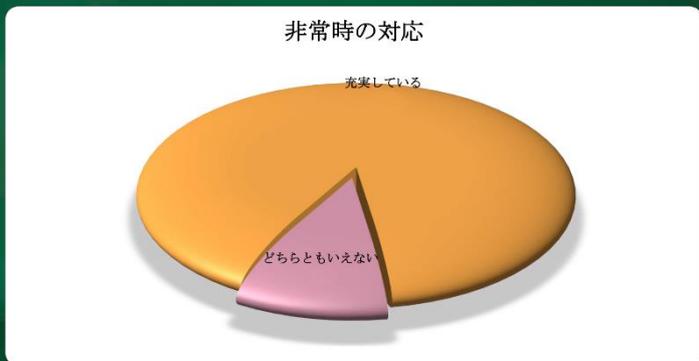
回答内容	割合
充実している	65%
どちらともいえない	35%
改善の余地あり	0%
無回答	0%



回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	5%
無回答	0%



回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	5%
無回答	0%



回答内容	割合
充実している	85%
どちらともいえない	10%
改善の余地あり	5%
無回答	0%

